**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4 г. Брянска с углубленным изучением отдельных предметов»**

**на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ №4 г.Брянска в соответствие с содержанием и порядком (формой),установленными нормативными правовыми актами. | В течение месяца | Зам.директора по ВР Лебедева О.В.; учитель информатикиШапошникова М.А;педагог-организаторХоломеева Т.Н.  | Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ СОШ №4 г.Брянска, приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой),установленными нормативными правовыми актами. | 1 полугодие 2022 года |
| Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей)о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru | 1 полугодие 2022 года | учитель информатикиШапошникова М.А; | Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей)о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru | 2 полугодие 2022 года |
| В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году | Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году |
| Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.) | Февраль-декабрь 2022 года | Директор Шатковская Е.А., зам.директора по АХР Хухлаев Ю.В, | Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.)  | 2 полугодие 2022 года |
| Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?» | Март 2022 года | учитель информатикиШапошникова М.А; | Наличие официальном сайте образовательной организации информации о транспортной доступности | 1 полугодие 2022 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 2 полугодие 2022 года | Директор Шатковская Е.А., зам.директора по АХР Хухлаев Ю.В, | Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями | 2 полугодие 2022 года |
| Провести дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 2 полугодие 2022 года | Зам.директора по АХР Хухлаев Ю.В | Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями | 2 полугодие 2022 года |
| При необходимости провести обучение персонала | 2 полугодие 2022 года | Директор Шатковская Е.А | Изысканы средства для проведения обучения (при необходимости)  | 2 полугодие 2022 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса | В течение года | Зам.директора по УВР Гороховик Е.А.; зам. директора по УВР Тинаева Ю.А. | Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте | 2 полугодие 2022 года |
|  | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). | В течение года | Педагог-организатор Холомеева Т.Н., классные руководители | Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников | 2 полугодие 2022 года |
|  | Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | В течение года | Зам.директора по ВР Лебедева О.В.,Педагог-психолог Калиберда Я.В. | Разработаны методические материалы для проведения консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | 2 полугодие 2022 года |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации | Февраль 2022 года | учитель информатикиШапошникова М.А; | Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан | 1 полугодие 2022 года  |
|  | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности | Апрель-май 2022 года | Зам.директора по ВР Лебедева О.В.,Педагог-психолог Калиберда Я.В. | Получение информации по удовлетворенности качеством оказания услуг | 1 полугодие 2022 года  |
|  | Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ | 1 полугодие 2022 года  | Учитель информатикиШапошникова М.А; | Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ | 1 полугодие 2022 года  |

Директор МБОУ СОШ №4 г.Брянска Е.А. Шатковская